

Osobitné podmienky asistenčného programu

ASA TURIST 14



Územný rozsah poskytovania služieb asistenčného programu

ASA TURIST 14 zahŕňa:

Územím, kde je zaistované asistenčné krytie je územie týchto štátov: Andorra, Albánsko, Belgicko, Bielorusko*, Bosna - Hercegovina*, Bulharsko*, Cyprus*, Čierna Hora*, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko (Európa), Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island*, Juhoslávia – Srbsko, Litva*, Lichtenštajnsko, Lotyšsko*, Luxembursko, Maďarsko, Severné Macedónsko, Malta*, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Republika San Marino, Rumunsko*, Ruská Federácia*, Slovensko, Slovinsko, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Turecko (Európa), Ukrajina*, Vatikán, Veľká Británia.

* v označených krajinách sa Asistencia poskytuje v závislosti od miestnych možností.

Rozsah Administratívnej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra 24 h denne 365 dní v roku), pričom táto zahŕňa:

- prijímanie požiadaviek a organizáciu pomoci Užívateľom,
- zasielanie dokladov bezprostredne súvisiacich s Poruchou a/alebo Nehodou Vozidla,
- odovzdanie odkazov blízkym osobám Užívateľov, a
- telefonické tlmočenie v prípade potreby, napr. pri styku s miestnymi úradmi, políciou a pod., avšak len v rozsahu, ktorý sa bezprostredne týka Poruchy a/alebo Nehody Vozidla.

Rozsah Technickej asistencie:

I. V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi voči ASA v súlade so Všeobecnými podmienkami poskytovania asistenčných programov TURIST Asist právo na preplatenie nákladov nižšie uvedených služieb:

- **1 x cestná služba:**

- jeden prípad cestnej služby zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: príjazd a odjazd cestnej služby, nevyhnutnú prácu mechanika na mieste Poruchy a/alebo Nehody Vozidla, opravu a spojzadenie Vozidla na mieste jeho Poruchy a/alebo Nehody.
- v rozsahu preplatenia max. 48 EUR s DPH pre jeden prípad cestnej služby v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 80 EUR s DPH pre jeden prípad cestnej služby mimo územia Slovenskej republiky.

- **1 x odtiahnutie Vozidla:**

- jeden prípad odtiahnutia Vozidla zahŕňa poskytnutie nasledovných služieb: odtiahnutie vozidla do najbližšieho kompetentného autoservisu, autoservisu Obchodného partnera Poskytovateľa na území Slovenskej republiky, autoservisu Miestneho prevádzkovateľa služieb mimo územia Slovenskej republiky, alebo podľa výberu Užívateľa, prípadne odtiahnutie Vozidla na bezpečné miesto, ako aj naloženie, prevoz a zloženie nepojazdného Vozidla.
 - v rozsahu preplatenia max. 66 EUR s DPH pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla v rámci Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 100 EUR s DPH pre jeden prípad odtiahnutia Vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
 - **1 x repatriácia nepojazdného Vozidla do SR**
 - Užívateľ hradí celkovú cenu transportu nepojazdného Vozidla na území Slovenskej republiky a mimo územia Slovenskej republiky. Organizáciu transportu Poskytovateľ zabezpečuje pre Užívateľa zdarma.
 - **1 x 1 deň úschova Vozidla:**
 - v rozsahu preplatenia max. 20 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu úschovy Vozidla mimo územia Slovenskej republiky, alebo jeden deň jedného prípadu úschovy Vozidla na území Slovenskej republiky zdarma.
 - **1 x 1 deň náhradné vozidlo:**
 - v rozsahu preplatenia max. 50 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenia max. 80 EUR s DPH za jeden deň jedného prípadu poskytnutia náhradného vozidla mimo územia Slovenskej republiky.
 - **1 x vlaková preprava:**
 - v rozsahu preplatenia max. 60 EUR s DPH za jeden prípad vlakovej prepravy posádky Vozidla do cieľa cesty alebo návratu posádky do miesta bydliska na území Slovenskej republiky, alebo v rozsahu preplatenie max. 100 EUR s DPH za jeden prípad vlakovej prepravy posádky Vozidla do cieľa cesty alebo návratu posádky do miesta bydliska mimo Územia Slovenskej republiky.
- II.** Ceny za vyššie uvedené služby Technickej asistencie budú počítané podľa cenníka Obchodného partnera Poskytovateľa alebo Miestneho prevádzkovateľa služieb, ktorý v konkrétnom prípade Poruchy alebo Nehody poskytne Užívateľovi službu Technickej asistencie.
- III.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že všetky ďalšie náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s jemu poskytovanými službami Technickej asistencie presahujúce hore definovaný limit preplatenia Poskytovateľom znáša sám, bez nároku na preplatenie od Poskytovateľa.
- IV.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že nárok na využitie služieb Technickej asistencie uvedených v bode I. vzniká nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni uzavretia Zmluvy o poskytnutí asistenčných programov a končí sa 24. hodinou posledného dňa platnosti krytia.
- V.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že v rámci služieb Technickej asistencie má primárne nárok na využitie cestnej služby alebo odtiahnutie Vozidla. V prípade, ak je Užívateľovi poskytnutá služba odtiahnutia Vozidla a Porucha a/alebo Nehoda Vozidla pretrváva viac ako 8 hodín, Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie sekundárnych služieb Technickej asistencie.
- VI.** Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že Poskytnutie náhradného vozidla vylučuje v konkrétnom prípade poskytnutie vlakovej dopravy a opačne.

Užívateľ si nemôže uplatniť súbežne nárok na náhradné vozidlo a vlakovú prepravu.

- VII.** Užívateľovi vzniká právo na poskytnutie buď náhradného vozidla alebo vlakovej prepravy až v prípade ak Porucha a/alebo Nehoda pretrváva viac ako 8 hodín.

Rozsah Turistickej asistencie:

V rámci tohto asistenčného programu vzniká Užívateľovi nárok na využitie služieb Administratívnej asistencie prostredníctvom Dispečingu ASA (call centra 24 h denne 365 dní v roku) v roku, pričom táto zahŕňa:

- kilometrový a časový itinerár zahraničných ciest,
- poskytovanie turistických informácií o stave na hraničných prechodoch a ubytovacích možnostiach,
- poskytovanie dopravných a mototuristických informácií – cena PHM a diaľničných poplatkov,
- poskytovanie informácií o zastupiteľských úradoch Slovenskej republiky v zahraničí.